MARIA ARACELY MÁRQUEZ PARADA
Teléfonos: 3152911861
E-mail: aramarquezp@hotmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Electromecánica, especialista en planeación, desarrollo de estrategia y optimización de procesos técnicos y comerciales para empresas distribuidoras y comercializadoras multinacionales del sector eléctrico. Especialista en toda la cadena de procesos de control de pérdidas de energía, y gestión de cartera. Especialista en gestión de contratos e implementación de sistemas de gestión integrados. Dinámica, con visión de empresa en temas asociados a servicio al cliente, gran entendimiento y aplicación del equilibrio que debe existir entre factores como la productividad, el manejo del talento humano y los objetivos financieros de la organización.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingles. Manchester Inglaterra. Diciembre 2018
Nivel B1. EF Manchester
Especialista en Gerencia Estratégica. Octubre 2007
Universidad de la Sabana
Ingeniería Electromecánica. Diciembre 1996
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Otros Estudios
Diplomados en:

- Gerencia del Servicio. Junio 2002- Abril 2003
- Gestión de Contratos. Diciembre 2005- Abril 2006
- Gerencia de Proyectos. Marzo 2007- Junio 2007
- Finanzas para no financieros. Septiembre 2007

Cursos- Seminarios

- Tarifas. Febrero 2003
- Seminario sobre Retie. Agosto 2004
- Servicio al cliente y trabajo en equipo. Septiembre 2005
- Redacción profesional. Mayo 2007
- Reuniones Inteligentes. Septiembre 2007
- Manejo Efectivo del tiempo. Febrero 2008
- Entrenamiento Black. Belt en Seis- Sigma. Marzo- Diciembre 2008
- Programa Habilidades Gerenciales. Diciembre 2010

COMPETENCIAS

- Desarrollo de Personas
- Análisis y Toma de Decisiones
- Orientación a Resultados
- Orientación al Cliente
- Trabajo en Equipo
- Capacidad para trabajar bajo presión
- Innovación
- Negociación

EXPERIENCIA LABORAL

VERTEBRA SOLUCIONES (Agosto 2021- Fecha) Cargo: Gerente Operaciones y Estrategia.
Principales Responsabilidades

- Planear, dimensionar, definir y aplicar la estrategia de optimización a la estructura, operación y costos a los productos y servicios desarrollados por la compañía.
- Desarrollar procesos estructurados; con el fin de mantener y mejorar la calidad de los mismos.
- Participar activamente en la planeación estratégica y expansión de la compañía, así como en los planes de desarrollo y mentoring del equipo de trabajo a cargo de la gerencia y coordinación de proyectos.

CONSULTORIA INDEPENDIENTE (Marzo 2019- Junio 2021)
Principales Responsabilidades

- Prestar asesoría para la implementación de modelos integrales de gestión rentables en compañías que prestan servicios de gestión y operación a multinacionales del sector eléctrico
- Desarrollar modelos de negocio rentables para compañías emprendedoras que prestan servicios en varios sectores económicos.

CODENSA (Septiembre 2015. Abril 2018) Cargo: Jefe Unidad Operativa Zona centro Bogotá
Principales Responsabilidades

- Planear, dimensionar, definir y aplicar la estrategia de optimización a la operación integrada de la zona centro de Bogotá
- Desarrollar procesos estructurados; con el fin de mantener y mejorar la calidad de los mismos

- Controlar los estándares exigidos a firmas colaboradoras especialmente en sistemas de gestión, acuerdos de nivel de servicio y temas administrativos, con el fin de garantizar el cumplimiento de los mismos.
- Definir, dimensionar y administrar el presupuesto asignado para el proceso de la operación integrada implementando estrategias para la optimización de los recursos económicos administrados; con el fin de buscar permanentemente el incremento de la relación beneficio- costo del proceso.

CODENSA (Noviembre 2013- Agosto 2015) Cargo: Jefe División Control Pérdidas
Principales Responsabilidades

- Planear, dimensionar, definir y aplicar la estrategia del proceso de Control Pérdidas de la compañía; con el fin de asegurar los resultados del negocio establecidos por la organización
- Desarrollar procesos estructurados; con el fin de mantener y mejorar la calidad del macro proceso de Control Pérdidas
- Implementar mejoras en el macro-proceso de Control Pérdidas, con base en el análisis estadístico y el seguimiento de los indicadores de resultado y de información del proceso; con el fin de garantizar el mejoramiento continuo.
- Controlar los estándares exigidos a firmas colaboradoras especialmente en sistemas de gestión, acuerdos de nivel de servicio y temas administrativos, con el fin de garantizar el cumplimiento de los mismos.
- Definir, dimensionar y administrar el presupuesto asignado para el proceso de control pérdidas, implementando estrategias para la optimización de los recursos económicos administrados; con el fin de buscar permanentemente el incremento de la relación beneficio- costo del proceso.
- Cumplir en su totalidad los procedimientos, políticas, normas de la compañía y los estándares establecidos en los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental y de Salud Ocupacional, los compromisos y actividades adquiridos con relación a los mismos y que guardan relación estrecha con las responsabilidades del cargo; con el fin de mantener ó mejorar los estándares y desempeño del equipo humano y de las instalaciones y contribuir así al cumplimiento de los objetivos de la compañía.

CODENSA (Mayo 2010- Octubre 2013) Cargo: Jefe División Gestión de cartera
Principales Responsabilidades

- Planear, dimensionar, definir y aplicar la estrategia de Gestión de la Cartera de la compañía; con el fin de asegurar la recuperación ó el mantenimiento de la misma.
- Desarrollar procesos estructurados; con el fin de mantener y mejorar la calidad del macro proceso de Gestión Cartera.
- Implementar mejoras en el macro-proceso de Cartera, con base en el análisis estadístico y el seguimiento de los indicadores de resultado y de información del proceso; con el fin de garantizar el mejoramiento continuo de la División.
- Controlar los estándares exigidos a firmas colaboradoras especialmente en sistemas de gestión, acuerdos de nivel de servicio y temas administrativos, con el fin de garantizar el cumplimiento de los mismos.
- Definir, dimensionar y administrar el presupuesto asignado para el proceso de cartera, implementando estrategias para la optimización de los recursos económicos administrados; con el fin de buscar permanentemente el incremento de la relación beneficio- costo del proceso.

CODENSA (Abril 2007- Abril 30 2010) Cargo: Jefe Departamento Suspensión, corte y reconexión.
Principales Responsabilidades

- Gestión operativa y administrativa de los contratos de Suspensión, Corte y Reconexión
- Manejo integral del proceso comercial asociados a labores de cartera
- Implantación del proyecto de certificación en calidad en Gestión Cartera
- Implantación del cambio de esquema operativo de baremos, por regulación del mercado

CODENSA (Marzo 2005- Marzo 2007). Cargo: Jefe Departamento Control de Acometidas y Mantenimiento Obras
Principales Responsabilidades

- Gestión operativa y administrativa de los contratos de construcción de redes y acometidas en barrios de desarrollo progresivo PIMT, macromedición, conexión del servicio, dictamen de las instalaciones eléctricas, normalización de unidades inmobiliarias. Manejo integral del proceso comercial asociados a labores de obras
- Implantación del proyecto de certificación en calidad ISO 9001 en Control Pérdidas

CODENSA (Junio 2003- Febrero 2005). Cargo: Líder Comercial
Principales Responsabilidades

- Coordinación administrativa y operativa del proceso de obras en Control Pérdidas
- Gestión operativa y administrativa de los contratos de construcción de redes y acometidas en barrios de desarrollo progresivo PIMT, macromedición, inspecciones técnicas, cambio de medidores.
- Diseño de licitación de contratos, cálculos de baremos
- Manejo integral del proceso comercial asociados a labores de obras e inspecciones técnicas

CODENSA (Julio 2001- Mayo 2003). Cargo: Profesional III
Principales Responsabilidades

- Coordinación administrativa y operativa del proyecto de Mantenimiento en Barrios PIMT
- Gestión operativa y administrativa de los contratos de construcción de redes y acometidas en barrios de desarrollo progresivo PIMT, macromedición, inspecciones técnicas y cambio de medidores
- Calculo de evaluación económica de los proyectos de Inversión asociados al proyecto PIMT
- Manejo del proceso de atención de consumos no registrados
- Manejo integral del proceso comercial asociados a labores de obras e inspecciones técnicas

EXPERTOS (Julio 2000- Junio 2001). Cargo Profesional C en misión para Codensa
Principales Responsabilidades

- Gestión operativa de los contratos en actividades de Macro medición, Inspecciones técnicas y mantenimiento de obras. Calculo de evaluación económica de los proyectos de Inversión asociados al proyecto PIMT
- Manejo de proyectos de eliminación de servicios directos, obras menores de redes y acometidas.

CODENSA (Mayo 1998- Junio 2000). Cargo: Profesional XII
Principales Responsabilidades

 Participación en el diseño de redes dentro del marco del proyecto de inversión en medidas técnicas (PIMT) Gestión operativa de los contratos en actividades de Macro medición

CEIHA (Abril a Diciembre 1997). Cargo: Profesional
Principales Responsabilidades

 Levantamientos de riesgos Eléctricos y Mecánicos, informe de recomendaciones y capacitación a más de 100 empresas de diferentes tipos de industria adscritas a la ARP al Seguro Social frente a riesgos identificados.

PARTICIPACION EN PROYECTOS A NIVEL COMPAÑIA

- Rediseño del proceso de Nuevos Suministros.
- Rediseño del proceso comercial y técnico para la zona de Cundinamarca
- Implantación proyecto de Baremos de la operación comercial
- Implantación del proyecto de interventoria proceso de la Subgerencia operaciones comerciales
- Conferencista en Mettering Internacional. Febrero 2007
- Implementación del Sistemas de gestión de Calidad en procesos de pérdidas y cartera
- Implementación del proyecto telecontrol para mejorar la calidad del servicio

LOGROS OBTENIDOS EN LA COMPAÑÍA

- Participe en proyectos tales como macromedición, gestión de CNR, construcción de redes y acometidas en barrios de desarrollo progresivo, inspecciones técnicas, dictamen de las instalaciones, conexión del servicio, normalización de alumbrado interior, cambio de medidores entre otros, como estrategia para lograr la reducción de pérdidas de la compañía pasando de un 19,48% en el año 1998, al 7,3% en el año 2014.

- Logre uno de los mejores resultados en indicadores de negocio en el proceso de cartera (Indicador de Cobrabilidad, Deuda Vencida), posicionando a la empresa dentro del TOP a nivel Latinoamérica, pasando de un 27% en el año 2009 a un 17% en el año 2013

- Implemente los sistemas de gestión de calidad en los procesos de pérdidas y cartera, logrando obtener la certificación en ISO 9001.

- Implemente rediseño del proceso de nuevos suministros pasando de un tiempo de atención de 30 días hábiles en año 2005 a 5 días hábiles para clientes masivos en el año 2008.

- Estabilice el proceso de suspensión, corte y reconexión producto de cambios asociados a cambios del sistema de información comercial y contratos, logrando una reducción en los tiempos de atención de 24 a 5 horas en clientes masivos y 2 horas en clientes empresariales.

- Logre la reducción del indicador de calidad del servicio para la zona centro de Bogotá de 360 Minutos en 2015 a 250 Minutos en cierre del 2017.